

Algemene Voorwaarden voor Restaurants

Definities

Overeenkomst - een overeenkomst tussen een Klant en een Restaurant via het Platform voor de bestelling, bezorging en/of het afhalen van maaltijden, dranken en aanverwante artikelen.

Verbindingsmethoden - software of enige andere methode die door Thuisbezorgd Hoozevee wordt gebruikt om Bestellingen naar het desbetreffende Restaurant te sturen.

Klant - een natuurlijke persoon (ouder dan 18 jaar) of rechtspersoon die een Bestelling doet bij het Restaurant via het Platform.

Ken uw klant (KYC)-informatie - alle documenten en gegevens die Thuisbezorgd Hoozevee nodig heeft voor de naleving van ken-uw-klant-verplichtingen op grond van de Nederlandse Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme, de Nederlandse Sanctiewet en de EU-richtlijn over het voorkomen van het gebruik van het financiële stelsel voor het witwassen van geld of het financieren van terrorisme en de toepasselijke Sanctielijst, alle zoals van tijd tot tijd gewijzigd.

Bestelling - een bestelling die door een Klant bij het Restaurant is gedaan via het Platform.

Betaaldiensten - het in ontvangst nemen van geld van Klanten, het veiligstellen van het geld en het overmaken van dit geld aan een Restaurant, Thuisbezorgd Hoozevee of het terugbetalen aan de Klant.

Betaling - de betaling zoals genoemd in artikel 33.

Platform - de website(s), apps, tools en andere apparaten van Thuisbezorgd Hoozevee en aan hem gelieerde ondernemingen en zakelijke partners waarop de Service beschikbaar wordt gemaakt.

Ranking - de ranking van het Restaurant zoals weergegeven op het Platform door Thuisbezorgd Hoozevee.

Restaurant - een bedrijf dat maaltijden, dranken en aanverwante artikelen prepareert en voor de totstandkoming en betaling van de Overeenkomsten de Service en, indien van toepassing, de Betaaldiensten gebruikt.

Restaurantinformatie - de informatie van het Restaurant met betrekking tot, onder andere, bedrijfs- en contactgegevens, ken-uw-klant-informatie, algemene informatie, productaanbod (maaltijden, bijgerechten, opties en dranken, inclusief samenstelling, ingrediënten en toevoegingen van maaltijden en dranken waaronder informatie over allergieën, voeding en inhoud indien wettelijk vereist), menukaarten, prijzen voor ieder afzonderlijk product (inclusief btw), bedrijfslogo, grafisch materiaal, domeinnaam, bezorggebied (inclusief postcodes), bezorgkosten, minimale bestelbedragen, bankrekeningnummers voor facturering en betalingen, btw-nummer, openingstijden, inclusief intellectuele eigendomsrechten, licenties en informatie zoals wettelijk verplicht en andere informatie over het Restaurant.

Restaurant portal - het online portaal (het Online Paymentplatform://ThuisbezorgdHoogeveen.nl) voor het Restaurant dat toegankelijk wordt na verstrekking van een gebruikersnaam en wachtwoord door Thuisbezorgd Hoogeveen.

Restaurantwebsite - een website met betrekking tot een Restaurant die wordt gemaakt door Thuisbezorgd Hoogeveen met een domeinnaam die bepaald wordt door en eigendom is van Thuisbezorgd Hoogeveen.

Sanctielijsten - overzichten van gesanctioneerde landen, personen en entiteiten die zijn opgesteld door organisaties zoals de Verenigde Naties, Europese Unie of door nationale overheden in de EU-lidstaten waarin ONLINE PAYMENTPLATFORM de Betaaldiensten verzorgt.

Gelijke-prijsgarantie - de garantie van het Restaurant dat de prijzen op het Platform gelijk zijn aan de prijzen die voor de producten en diensten van het Restaurant worden berekend op de eigen website en menukaart inclusief kortingen. Service - de diensten en/of andere activiteiten anders dan de Betaaldiensten, die door Thuisbezorgd Hoogeveen aan een Restaurant worden aangeboden in het kader van de exploitatie van het Platform door Thuisbezorgd Hoogeveen, met als doel het sluiten van Overeenkomsten, waaronder de registratie van een Restaurantwebsite. Thuisbezorgd Hoogeveen kan ook ondersteunende diensten aanbieden.

Thuisbezorgd Hoogeveen – (handelsnaam van dotsolutions), een besloten vennootschap, ingeschreven kamer van koophanden onder nummer 56868286.

ONLINE PAYMENTPLATFORM – een besloten vennootschap opgericht naar Nederlands recht, gevestigd aan de Kanaalweg 1 in (2628 EB DK) Delft en ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 50124498.

Partijen

1. Thuisbezorgd Hoogeveen (handelsnaam van dotsolutions) is een besloten vennootschap opgericht naar Nederlands recht, met statutaire zetel aan de Industrieweg 23, 7903 AH en ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 56868286, handelend voor zichzelf en namens elke rechtspersoon of persoon die direct of indirect, controleert, wordt gecontroleerd door of onder de gemeenschappelijke controle valt van Thuisbezorgd Hoogeveen
2. Deze algemene voorwaarden voor restaurants ("Voorwaarden") zijn van toepassing op de Service en de Betaaldiensten. De toepasselijkheid van andere algemene voorwaarden van andere partijen, zoals die van het Restaurant, wordt uitgesloten.
3. De Voorwaarden zijn elektronisch beschikbaar op het online Paymentplatform: Thuisbezorgd Hoogeveen en kunnen geprint en opgeslagen worden.
4. Voor het gebruik van het Platform door een Klant zijn tussen Thuisbezorgd Hoogeveen en de Klant aparte algemene voorwaarden van toepassing.
5. Het Restaurant is exclusief verantwoordelijk voor de nakoming van een Overeenkomst. Thuisbezorgd Hoogeveen is hierin geen partij. Levering van de Service
6. Thuisbezorgd Hoogeveen levert de Service aan het Restaurant als gevolg waarvan Overeenkomsten worden gesloten. De rol van Thuisbezorgd Hoogeveen in het tot stand komen van Overeenkomsten is die van tussenpersoon namens het Restaurant.
7. Thuisbezorgd Hoogeveen publiceert delen van de Restaurantinformatie die van belang zijn voor het bestelproces op het Platform, maar controleert of anderszins beoordeelt de inhoud niet (behalve waar het Ken uw Klantinformatie betreft). Thuisbezorgd Hoogeveen behoudt

zich het recht voor Restaurantinformatie (of delen ervan) niet te publiceren en informeert het Restaurant in zo'n geval hierover.

8. Thuisbezorgd Hoozeveen kan het Restaurant autoriseren om bepaalde Restaurantinformatie op het Platform zelf te wijzigen.
9. Thuisbezorgd Hoozeveen publiceert in het Restaurant Online Paymentplatform portaal de voor het Restaurant relevante informatie, zoals de verwerkte Bestellingen, de verschuldigde Vergoeding, facturen en online betalingen.
10. Thuisbezorgd Hoozeveen kan een Restaurantwebsite voor het Restaurant creëren en hosten als onderdeel van het Platform.
11. Thuisbezorgd Hoozeveen kan de Restaurantinformatie op de Restaurantwebsite publiceren, zonder de inhoud daarvan te controleren. Thuisbezorgd Hoozeveen kan op de Restaurantwebsite een link plaatsen naar het Platform om Klanten in staat te stellen Bestellingen te plaatsen.
12. Behalve de naam en het logo van het Restaurant blijven alle intellectuele eigendomsrechten die verband houden met de Restaurantwebsite te allen tijde het eigendom van Thuisbezorgd Hoozeveen.
13. Alle Bestellingen die worden gedaan via de Restaurantwebsite worden beschouwd als Bestellingen zoals bedoeld in deze Voorwaarden. Registratie van het Restaurant
14. Het Restaurant zal zich bij Thuisbezorgd Hoozeveen registreren door middel van het indienen van een ingevuld registratieformulier bij Thuisbezorgd Hoozeveen met inbegrip van alle documenten en KYC-informatie. Er komt een overeenkomst voor de levering van Services tot stand wanneer Thuisbezorgd Hoozeveen de ontvangst en goedkeuring van de ken-uw-klant-informatie en de Restaurantregistratie bevestigt.
15. Thuisbezorgd Hoozeveen kan een verzoek tot registratie van een Restaurant weigeren om welke reden dan ook.
16. Na acceptatie en verwerking van een registratie kent Thuisbezorgd Hoozeveen het Restaurant een gebruikersnaam en een wachtwoord toe waarmee toestemming voor toegang tot het Restaurant Online Paymentplatform portaal wordt gegeven.
17. Restaurantgegevens die door Thuisbezorgd Hoozeveen zijn verwerkt, worden beschouwd als gegevens met betrekking tot het Restaurant en worden niet beschouwd als persoonsgegevens zoals beschreven in de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Verplichtingen van het Restaurant
18. Het Restaurant:
 - a. machtigt Thuisbezorgd Hoozeveen om namens het Restaurant Overeenkomsten te sluiten;
 - b. verstrekt de Restaurantinformatie aan Thuisbezorgd Hoozeveen;
 - c. is verantwoordelijk voor de volledigheid en juistheid van de Restaurantinformatie, die, om twijfel weg te nemen, alle benodigde voedselinformatie zoals informatie over allergenen bevat;
 - d. verstrekt op eerste verzoek van Thuisbezorgd Hoozeveen aanvullende informatie met betrekking tot het Restaurant aan Thuisbezorgd Hoozeveen;
 - e. geeft wijzigingen in de Restaurantinformatie veertien (14) dagen voor deze van kracht worden door aan Thuisbezorgd Hoozeveen, zodat: i. Thuisbezorgd Hoozeveen de gewijzigde Restaurantinformatie zoals weergegeven op het Platform kan verwerken; of ii. het Restaurant zelf bepaalde Restaurantinformatie kan wijzigen als het Restaurant daartoe door Thuisbezorgd Hoozeveen is geautoriseerd;
 - f. geeft Thuisbezorgd Hoozeveen toestemming om de Restaurantinformatie te gebruiken en te verwerken, bijvoorbeeld voor marketingcampagnes, databases, partner platforms of

zoekmachines, en verstrekt daartoe aan Thuisbezorgd Hoogeveen het recht dezelfde rechten te verstrekken aan derden met betrekking tot de Restaurantinformatie;

g. geeft Thuisbezorgd Hoogeveen toestemming om aanvullende diensten aan te bieden en daarvoor vergoedingen in rekening te brengen bij het Restaurant, waarbij Thuisbezorgd Hoogeveen het Restaurant van tevoren informeert over aangeboden aanvullende diensten;

h. informeert Thuisbezorgd Hoogeveen onmiddellijk als enige voedselinspectie-autoriteit of enige andere autoriteit een onderzoek uitvoert of een overtreding bij het Restaurant of zijn werknemers constateert van de toepasselijke voedselwetgeving of enige andere wet- of regelgeving;

i. past de Gelijke-prijsgarantie toe. Als het Restaurant de Gelijke-prijsgarantie overtreedt, wordt het verschil tussen de prijs als vermeld op het Platform en de prijs die buiten het Platform wordt berekend:

- door Thuisbezorgd Hoogeveen aan het Restaurant gefactureerd; en
- door Thuisbezorgd Hoogeveen aan de Klant vergoed door middel van het verstrekken van een voucher.

Het Restaurant past de prijzen op het Platform aan naar die op zijn eigen website en menukaart, inclusief kortingen. Thuisbezorgd Hoogeveen kan de prijzen op het Platform ook aanpassen naar die op de Restaurantwebsite en menukaart, inclusief kortingen;

j. neemt op het Platform geen links op naar de websites van derden buiten het Platform, plaatst geen advertenties op het Platform en gebruikt geen SEA en/of soortgelijke diensten met merken en/of handelsnamen van Thuisbezorgd Hoogeveen zonder uitdrukkelijke toestemming van Thuisbezorgd Hoogeveen;

k. behandelt de werknemers en leveranciers van Thuisbezorgd Hoogeveen met respect en fatsoen; en

l. accepteert de verrekening door Thuisbezorgd Hoogeveen van bedragen die zijn ontvangen van de Klanten en die aan het Restaurant verschuldigd zijn met eventuele bedragen die het Restaurant verschuldigd is aan Thuisbezorgd Hoogeveen voor de Service en voor de Betaaldiensten, op voorwaarde dat alle bedragen de vervaldatum hebben bereikt;

m. registreert maximaal één Restaurant op het Platform per adres;

n. registreert maximaal één Restaurant op het Platform per fysiek gescheiden (operationele) keuken; en

o. zorgt ervoor bereikbaar te zijn via e-mail en telefoon tijdens de openingsuren van het Restaurant.

Garanties en vrijwaringen van het Restaurant

19. Het Restaurant:

a. garandeert dat het alle toepasselijke wetten en regelgeving naleeft;

b. garandeert dat de maaltijden, dranken en overige producten die aan de Klant worden aangeboden en geleverd geschikt zijn voor consumptie en voldoen aan de (informatie)eisen van de toepasselijke voedselwetgeving en aanverwante wet- en regelgeving;

c. garandeert dat het Thuisbezorgd Hoogeveen onmiddellijk informeert als er veranderingen zijn in de samenstelling, ingrediënten en toevoegingen die allergieën en intoleranties zouden kunnen veroorzaken;

d. garandeert dat het over alle vereiste vergunningen beschikt voor de uitoefening van het Restaurant en de Overeenkomst;

e. garandeert dat het niet in staat van faillissement verkeert, dat er geen insolventieprocedure of een reorganisatieprocedure onder gerechtelijk toezicht is, dat er

geen surseance van betaling is verleend en dat er geen onderzoek of vervolging door enige autoriteit is ingesteld;

f. garandeert dat de Restaurantinformatie vrijelijk door Thuisbezorgd Hoogeveen kan worden gebruikt en verwerkt zonder inbreuk te maken op intellectuele eigendomsrechten of andere rechten van derden;

g. vrijwaart Thuisbezorgd Hoogeveen van eventuele claims van derden op basis van een inbreuk op intellectuele eigendomsrechten of andere rechten van derden, waaronder voor redelijke kosten die Thuisbezorgd Hoogeveen in verband daarmee moet maken;

h. garandeert dat Overeenkomsten volgens de Restaurantinformatie (waaronder voedselinformatie) zoals weergegeven op het Platform worden nageleefd; en

i. vrijwaart Thuisbezorgd Hoogeveen voor claims van Klanten die verband houden met de nakoming van de Overeenkomst door het Restaurant, zijn vertegenwoordigers of werknemers.

Totstandkoming, levering en annulering van Overeenkomsten

20. Een Overeenkomst komt tot stand als een Klant door middel van het plaatsen van een Bestelling via het Platform een aanbod van het Restaurant heeft geaccepteerd. Het Restaurant is exclusief verantwoordelijk voor de naleving en nakoming volgens elke Overeenkomst. De Klant is zelf verantwoordelijk voor de schuld aan het Restaurant uit hoofde van de Overeenkomst. Indien van toepassing is Thuisbezorgd Hoogeveen alleen verantwoordelijk voor de Betaaldiensten.

21. Thuisbezorgd Hoogeveen geeft Bestellingen via het Platform zo snel mogelijk door aan het Restaurant. Het Restaurant zorgt ervoor, dat het voor de ontvangst van Bestellingen goed bereikbaar is via een van de Verbindingsmethoden. Thuisbezorgd Hoogeveen kan de beschikbare Verbindingsmethoden na voorafgaande melding naar eigen goeddunken wijzigen.

22. Als een Bestelling niet afgehaald kan worden of niet door het Restaurant bezorgd kan worden, stelt het Restaurant de Klant binnen tien (10) minuten na ontvangst van een Bestelling op de hoogte en biedt het de Klant een redelijk alternatief voor de Bestelling aan.

23. Thuisbezorgd Hoogeveen is niet verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van Bestellingen die door Klanten worden geplaatst. Het Restaurant kan elke Bestelling bij de Klant controleren door telefonisch contact met de Klant op te nemen op het bij de Bestelling van de Klant vermelde telefoonnummer.

24. Het Restaurant stelt de Bestelling ter beschikking voor afhalen of bezorgen aan de Klant in overeenstemming met eventuele leveringsvoorwaarden van het Restaurant.

25. Het Restaurant kan bepalen dat in plaats van een papieren tas een plastic tas nodig is voor het veilig en hygiënisch verpakken van de Bestelling. Voor het gebruik van deze plastic tas mogen geen aanvullende kosten aan de Klant in rekening gebracht worden, tenzij toepasselijke wet- of regelgeving anders bepaalt. Plastic tassen mogen alleen gebruikt worden als dat strikt noodzakelijk is.

26. Het Restaurant gebruikt het Platform niet voor de verkoop van producten waarvan de verkoop (al dan niet via internet) als illegaal wordt beschouwd.

27. Als een Bestelling alcoholische producten of andere producten waarop een wettelijke leeftijdslimiet van toepassing is bevat, is het Restaurant verplicht de Klant te vragen zich te identificeren bij bezorging of afhalen in overeenstemming met de van toepassing zijnde wet. Als de Klant zich niet voldoende kan identificeren of niet voldoet aan de minimum

leeftijdsvereisten, zal het Restaurant weigeren de betrokken producten aan de Klant te leveren.

28. Als het Restaurant de Bestelling door een derde bij de Klant laat bezorgen, is het Restaurant verantwoordelijk voor de bezorging en de kosten daarvan. Het Restaurant vrijwaart Thuisbezorgd Hoozeveen voor claims van derden in verband met de bezorging en de kosten daarvan.

29. Het Restaurant kan de Bestelling annuleren als:

- a. de Klant een Bestelling heeft geplaatst met onjuiste contact- of adresgegevens;
- b. het aanbod niet langer beschikbaar is en de Klant het door het Restaurant aangeboden alternatief voor de Bestelling niet accepteert; of
- c. er sprake is van overmacht bij het Restaurant.

30. Thuisbezorgd Hoozeveen kan de Bestelling annuleren als de Bestelling vals lijkt te zijn of wanneer er een vermoeden van illegale activiteiten is.

31. Als een Bestelling op grond van artikel 29 wordt geannuleerd, stelt het Restaurant Thuisbezorgd Hoozeveen hiervan binnen twee (2) dagen op de hoogte. Met annuleringen na deze periode wordt geen rekening gehouden.

32. Thuisbezorgd Hoozeveen is niet aansprakelijk (i) voor annuleringen door Klanten of voor eventuele schade die hieruit voortvloeit en (ii) voor Klanten die niet aan hun financiële verplichtingen aan het Restaurant voldoen. Vergoeding voor de Service

33. Als Vergoeding voor de Service betaalt het Restaurant het volgende aan Thuisbezorgd Hoozeveen (in alle gevallen zoals vooraf afgesproken): a. een maandelijkse vergoeding; b. een provisie voor elke Overeenkomst (die ook verschuldigd is in geval van annuleringen van Bestellingen door het Restaurant); c. eventuele administratiekosten voor elke Overeenkomst (ook na annulering door het Restaurant); d. eventuele kosten van de Thuisbezorgd Hoozeveen; e. eventuele incassokosten; f. eventuele verpagingsrente over facturen die niet tijdig betaald worden; en g. eventuele administratieve kosten en andere kosten voor het gebruik van de Service en aanvullende diensten die Thuisbezorgd Hoozeveen het Restaurant levert.

34. Thuisbezorgd Hoozeveen kan de Vergoeding eenzijdig aanpassen of extra vergoedingen in rekening brengen aan het Restaurant voor aanvullende diensten. Als Thuisbezorgd Hoozeveen eenzijdig de Vergoeding aanpast of extra vergoedingen in rekening brengt, stelt Thuisbezorgd Hoozeveen het Restaurant van tevoren op de hoogte van het in rekening te brengen van een Vergoeding of het verlenen van extra diensten die extra vergoedingen met zich mee brengen.

35. Thuisbezorgd Hoozeveen heeft het recht de provisie voor iedere Overeenkomst te verhogen met 5 extra procent als het Restaurant in strijd blijft handelen met deze Voorwaarden nadat het door Thuisbezorgd Hoozeveen op de hoogte is gesteld van de inbreuk hierop. De provisieverhoging wordt in rekening gebracht gedurende één maand of zo lang als de inbreuk voortduurt.

36. Het Restaurant doet afstand van enig recht op verrekening.

37. Thuisbezorgd Hoozeveen heeft het recht, echter zonder hiertoe verplicht te zijn, de bedragen die zijn ontvangen van de Klanten en die aan het Restaurant verschuldigd zijn te verrekenen met eventuele bedragen die het Restaurant verschuldigd is aan Thuisbezorgd Hoozeveen voor de service en voor de Betaaldiensten, op voorwaarde dat alle bedragen de vervaldatum hebben bereikt. De Partijen komen overeen, dat de bedragen die zijn ontvangen van de Klanten onmiddellijk voor overdracht van Thuisbezorgd Hoozeveen naar het Restaurant in aanmerking komen. Verrekening kan naar keuze van Thuisbezorgd

Hoogeveen wekelijks/maandelijks plaatsvinden. Beoordelingen en ranking van de Restaurants

38. Thuisbezorgd Hoogeveen biedt Klanten de mogelijkheid de uitvoering van Overeenkomsten door het Restaurant te beoordelen en te waarderen.

39. Thuisbezorgd Hoogeveen kan naar eigen goeddunken beoordelingen op het Platform publiceren en ervan te verwijderen. Thuisbezorgd Hoogeveen stemt de inhoud, publicatie of verwijdering van de beoordelingen door Klanten niet af met het Restaurant.

40. Thuisbezorgd Hoogeveen is niet aansprakelijk ten opzichte van het Restaurant voor de inhoud van de beoordelingen en eventuele negatieve gevolgen daarvan. De beoordelingen reflecteren niet de mening van Thuisbezorgd Hoogeveen, maar die van de Klanten.

41. Restaurants mogen geen beoordelingen over hun eigen Restaurant op het Platform plaatsen.

42. Thuisbezorgd Hoogeveen bepaalt de Ranking van het Restaurant op het Platform. Thuisbezorgd Hoogeveen garandeert geen beschikbaarheid of aanbod van (vaste) posities in de ranglijst. Looptijd en beëindiging van de Service

43. Thuisbezorgd Hoogeveen verleent de Service voor onbepaalde tijd vanaf de datum van acceptatie van de registratie van het Restaurant door Thuisbezorgd Hoogeveen.

44. De Partijen kunnen de Service schriftelijk beëindigen met inachtneming van een opzegtermijn van één (1) maand. De 1^e overeenkomst is voor minimaal 3 maanden. Het Restaurant kan de Service alleen opzeggen als aan alle betalingsverplichtingen ten opzichte van Thuisbezorgd Hoogeveen is voldaan. Als het Restaurant een kennisgeving van opzegging indient, bepaalt Thuisbezorgd Hoogeveen de datum waarna Bestellingen bij het Restaurant niet langer worden geaccepteerd. Het Restaurant komt de Overeenkomsten na totdat aan alle betalingsverplichtingen van het Restaurant ten opzichte van Thuisbezorgd Hoogeveen is voldaan.

45. Thuisbezorgd Hoogeveen controleert de Sanctielijsten op alle Restaurants en hun eigenaren en voert een financiële check uit. Als een Restaurant en/of zijn eigenaar voorkomt op een van deze lijsten of Thuisbezorgd Hoogeveen op basis van een financiële check van de klant tot de conclusie komt dat de diensten niet kunnen worden verleend, bevriest Thuisbezorgd Hoogeveen direct alle betalingen en Services aan het Restaurant.

46. Thuisbezorgd Hoogeveen kan de Service opschorten en betalingen aan de Restaurants bevriezen als het Restaurant een bepaling in deze Voorwaarden schendt, in strijd met de goede naam en reputatie van het Platform en/of Thuisbezorgd Hoogeveen handelt.

47. Thuisbezorgd Hoogeveen kan de Service onmiddellijk beëindigen als het Restaurant:

- a. de bepalingen van de Voorwaarden schendt;
- b. onjuiste of onvolledige gegevens verstrekt bij de registratie of nalaat deze informatie adequaat te updaten;
- c. (herhaaldelijk) negatieve beoordelingen van Klanten krijgt; of
- d. (herhaaldelijk) beoordeling van het eigen Restaurant op het Platform plaatst.

Aansprakelijkheid van Thuisbezorgd Hoogeveen

48. Iedere aansprakelijkheid van Thuisbezorgd Hoogeveen ten opzichte van het Restaurant is uitgesloten in zoverre de wet dat toelaat. De totale aansprakelijkheid van Thuisbezorgd Hoogeveen ten opzichte van het Restaurant is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval uit hoofde van de door Thuisbezorgd Hoogeveen gesloten aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald. Als om welke reden dan ook geen uitkering

op basis van zo'n verzekering plaatsvindt, is iedere aansprakelijkheid van Thuisbezorgd Hoogeveen beperkt tot EUR 2.500,-

Klachtenprocedure

49. Het Restaurant is exclusief verantwoordelijk voor de afhandeling van klachten van Klanten over de nakoming van Overeenkomsten.

Privacy van Klanten

50. In verband met de Overeenkomsten worden persoonsgegevens van klanten doorgegeven aan Restaurants.

51. Elke partij is een aparte verwerkingsverantwoordelijke met betrekking tot de persoonsgegevens die voor haar eigen doeleinden en met eigen middelen en/of namens haar worden verwerkt. Dit betekent dat beide partijen onafhankelijk van elkaar verantwoordelijk zijn voor de verwerking van de persoonsgegevens waarvan zij (deels) de doeleinden en middelen in het kader van deze Voorwaarden bepalen.

52. Het Restaurant is bekend met het privacybeleid van Thuisbezorgd Hoogeveen en handelt in overeenstemming hiermee en met de toepasselijke gegevensbeschermingswetgeving. De huidige versie van de privacyverklaring staat op het Platform.

53. Het Restaurant verstrekt geen persoonsgegevens van Klanten aan derden en communiceert niet met Klanten anders dan voor de uitvoering van Overeenkomsten.

54. Het Restaurant informeert Thuisbezorgd Hoogeveen onmiddellijk (en zonder onnodig uitstel) schriftelijk over een eventueel datalek persoonsgegevens waarvan het zich bewust wordt met betrekking tot persoonsgegevens van Klanten en houdt Thuisbezorgd Hoogeveen op de hoogte met betrekking tot zo'n datalek.

55. Niets in deze Voorwaarden of de hierin voorgenomen regelingen is bedoeld om een van beide partijen te beschouwen als i) de verwerker van de andere partij; of ii) gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijken met elkaar, met betrekking tot persoonsgegevens die door de ene partij worden gedeeld met de andere.

Overige bepalingen

56. Thuisbezorgd Hoogeveen kan deze Voorwaarden eenzijdig wijzigen en publiceert de gewijzigde algemene voorwaarden op het Platform.

57. Als het Restaurant de Betaaldiensten gebruikt, gelden de Algemene Voorwaarden voor de Betaaldiensten naast deze Voorwaarden. In dat geval worden de Algemene Voorwaarden voor de Betaaldiensten beschouwd als een integraal deel van deze Voorwaarden.

58. Er is geen sprake van een bezorgd dienst onderdeel van Thuisbezorgd Hoogeveen, bezorgen geschied door het restaurant zelf.

59. Op de rechtsverhouding tussen Thuisbezorgd Hoogeveen en het Restaurant is Nederlands recht van toepassing. Geschillen die voortkomen uit of betrekking hebben op die rechtsverhouding zullen uitsluitend door de rechtbank in Assen of Zwolle worden beslecht.

60. Het Restaurant kan de rechten en verplichtingen die voortvloeien uit de Service en de Betaaldiensten niet verpanden of overdragen aan Thuisbezorgd Hoogeveen tenzij Thuisbezorgd Hoogeveen vooraf schriftelijk instemt met zo'n overdracht. Thuisbezorgd Hoogeveen kan zijn rechten en verplichtingen die voortvloeien uit de Service en de Betaaldiensten aan derden verpanden of overdragen.

61. Het Restaurant behandelt alle informatie met betrekking tot de Service, de Betaaldiensten en alle informatie met betrekking tot de commerciële voorwaarden daarvan als vertrouwelijk.

62. Als een van de bepalingen in deze Voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig, ongeldig of niet afdwingbaar is, zal een dergelijke bepaling of het relevante deel daarvan geen invloed hebben op de geldigheid, bindende werking en afdwingbaarheid van de andere bepalingen in deze Voorwaarden.

63. Deze Voorwaarden is alleen in het Nederlands geschreven en er zijn verder geen andere versies met dezelfde geldigheid.

Algemene Voorwaarden voor Betaaldiensten

Definities

Gedefinieerde termen hebben dezelfde betekenis als in de Algemene Voorwaarden Restaurants.

Betaalpartner - een Restaurant dat Betaaldiensten gebruikt.

Algemene Voorwaarden voor Restaurants - de algemene voorwaarden van Thuisbezorgd Hoogeveen voor restaurants met betrekking tot het plaatsen van Bestellingen via het Platform.

Stichting - Stichting Deringelden Online betalen, een stichting opgericht naar Nederlands recht, gevestigd aan de kanaalweg 1 in (2628 EB) Delft en ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 50124498.

Vergoeding - de vergoeding die de Betaalpartner verschuldigd is aan Thuisbezorgd Hoogeveen voor de Service zoals opgenomen in de Platformvoorwaarden.

Betalingsvoorwaarden - deze algemene voorwaarden voor Betaaldiensten.

Administratie Thuisbezorgd Hoogeveen - de boeken en bescheiden van Thuisbezorgd Hoogeveen.

Toepasselijkheid

1. Deze Betalingsvoorwaarden zijn van toepassing op de Betaaldiensten die door ONLINE PAYMENTPLATFORM aan de Betaalpartner worden geleverd. De toepasselijkheid van andere algemene voorwaarden met betrekking tot de betaaldiensten, zoals die van de Betaalpartner, wordt nadrukkelijk verworpen. De Algemene Voorwaarden voor Restaurants blijven gelden tussen Thuisbezorgd Hoogeveen en de Betaalpartner. ONLINE PAYMENTPLATFORM en Thuisbezorgd Hoogeveen zijn nooit partijen in een Overeenkomst. De Betaalpartner is verantwoordelijk voor de uitvoering van de Overeenkomsten.
2. ONLINE PAYMENTPLATFORM stelt deze Betalingsvoorwaarden elektronisch beschikbaar dusdanig dat deze kunnen worden opgeslagen door de Betaalpartner op een apparaat voor permanente gegevensopslag. Deze Betalingsvoorwaarden zijn gedeponereerd bij het handelsregister onder nummer 50124498, zijn online te vinden op het Online Paymentplatform://ThuisbezorgdHoogeveen.nl en liggen ook ter inzage op het hoofdkantoor van ONLINE PAYMENTPLATFORM aan de Kanaalweg 1 in (2628 EB) Delft.
3. De Betaalpartner is bekend met het privacybeleid van ONLINE PAYMENTPLATFORM en handelt overeenkomstig dit privacybeleid. De Betaalpartner verstrekt geen persoonlijke gegevens van Klanten aan derden. Registratie van de Betaalpartner
4. De Betaalpartner wordt bij ONLINE PAYMENTPLATFORM geregistreerd door het indienen van het ingevulde registratieformulier van Thuisbezorgd Hoogeveen (en bijbehorende documentatie) voordat ONLINE PAYMENTPLATFORM, als de aanbieder van de Betaaldiensten van Thuisbezorgd Hoogeveen, de Betaaldiensten levert aan de Betaalpartner.
5. ONLINE PAYMENTPLATFORM kan besluiten een Restaurant niet als Betaalpartner te accepteren.

6. De Betaalpartner verplicht zich ONLINE PAYMENTPLATFORM alle informatie te verstrekken die ONLINE PAYMENTPLATFORM naar eigen goeddunken nodig acht om de Betaalpartner en de Ultimate Beneficial Owner van de Betaalpartner te kunnen identificeren en verifiëren.
7. De Betaalpartner is verplicht ONLINE PAYMENTPLATFORM direct te informeren over belangrijke wijzigingen in de informatie volgens Artikel 6 van deze Betalingsvoorwaarden.
8. Voor de toepassing van de Artikels 4 - 8 van deze Betalingsvoorwaarden wordt opgemerkt dat het registratieproces geheel of gedeeltelijk kan worden uitgevoerd door Thuisbezorgd Hoogeveen ten behoeve van ONLINE PAYMENTPLATFORM en dat de Betaalpartner verplicht is de instructies van Thuisbezorgd Hoogeveen op te volgen alsof deze instructies van ONLINE PAYMENTPLATFORM zijn. Vrijwaringen van de Betaalpartner
9. De Betaalpartner vrijwaart ONLINE PAYMENTPLATFORM van claims van Klanten met betrekking tot het gedrag van de Betaalpartner, zijn vertegenwoordigers of werknemers, of de wijze waarop Overeenkomsten worden uitgevoerd. Looptijd en beëindiging van de Betaaldiensten
10. ONLINE PAYMENTPLATFORM biedt de Betaaldiensten voor onbepaalde tijd vanaf de datum van de ontvangstbevestiging en goedkeuring van de registratie en de Ken-uw-klant-informatie van de Betaalpartner.
11. ONLINE PAYMENTPLATFORM levert alleen Betaaldiensten aan de Betaalpartner zolang de Betaalpartner de Service gebruikt en, indien van toepassing, gedurende een liquidatieperiode daarna om ervoor te zorgen dat openstaande betalingstransacties afgehandeld worden in overeenstemming met deze Betalingsvoorwaarden.
12. ONLINE PAYMENTPLATFORM kan de Betaaldiensten opschorten en beëindigen en gelden bevriezen als de Betaalpartner een bepaling in deze Betalingsvoorwaarden schendt, in strijd handelt met de goede naam en reputatie van ONLINE PAYMENTPLATFORM en de groep waarvan ONLINE PAYMENTPLATFORM en Thuisbezorgd Hoogeveen deel uitmaken of zelf en/of zijn eigenaren voorkomt op een of meer van de Sanctielijsten. Gereguleerde Betaaldiensten door ONLINE PAYMENTPLATFORM
13. ONLINE PAYMENTPLATFORM heeft een vergunning van De Nederlandsche Bank N.V., een naamloze vennootschap opgericht naar Nederlands recht, gevestigd aan het Westeinde 1 in (1017 ZN) Amsterdam en ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel in Amsterdam onder nummer 33003396 ("DNB") op basis waarvan hij Betaaldiensten mag aanbieden.
14. ONLINE PAYMENTPLATFORM biedt de Betaaldiensten aan in Nederland en in bepaalde andere EU-lidstaten uitsluitend ter ondersteuning van het Platform.
15. DNB oefent het prudentieel toezicht over ONLINE PAYMENTPLATFORM uit.
16. DNB houdt een openbaar register bij waarin alle vergunninghoudende betalingsinstellingen zijn opgenomen. Dit register is te raadplegen via de DNB-website (klik hier). Uitvoering van de Betaaldiensten
17. ONLINE PAYMENTPLATFORM is verplicht de gelden die hij ontvangt in zijn hoedanigheid van Betaaldienstleverancier veilig te stellen op een lopende rekening die gescheiden is van het vermogen van ONLINE PAYMENTPLATFORM. Deze lopende rekening wordt aangehouden door de Stichting.
18. De Stichting kan zich beroepen op alle bepalingen in deze Betalingsvoorwaarden en de Algemene Voorwaarden Restaurants. Waar nodig is dit Artikel van toepassing als derdenbeding in de zin van Artikel 6:253 van het Burgerlijk Wetboek ten behoeve van de Stichting en ONLINE PAYMENTPLATFORM aanvaardt dit reeds nu voor alsdan namens de Stichting, mocht de omstandigheid zich ooit voordoen.

19. De Betaalpartner machtigt ONLINE PAYMENTPLATFORM de Betaaldiensten aan de Betaalpartner te leveren tot het moment waarop de Betaaldiensten worden beëindigd of opgeschort in overeenstemming met de bepalingen van Artikel 12 van deze Betalingsvoorwaarden.

20. ONLINE PAYMENTPLATFORM zal zorgen voor de afwikkeling van alle betalingsverplichtingen jegens Klanten (voor restituties), de Betaalpartner, Thuisbezorgd Hoozevee en ONLINE PAYMENTPLATFORM met betrekking tot de door de Stichting ontvangen gelden van Klanten in verband met Bestellingen. ONLINE PAYMENTPLATFORM doet dit op basis van de Administratie van Thuisbezorgd Hoozevee.

21. Bijgestaan en/of vertegenwoordigd door Thuisbezorgd Hoozevee verstrekt ONLINE PAYMENTPLATFORM wekelijks een overzicht van de saldi en transacties voor de Betaalpartner en zorgt voor overdracht van een positief saldo door de Stichting aan de Betaalpartner. Deze girale betaling door de Stichting aan de Betaalpartner vindt plaats uiterlijk tien (10) werkdagen na ontvangst van de gelden door de Stichting van de desbetreffende Klant of later als een gedetailleerder onderzoek van de transactie nodig is.

22. De Betaalpartner aanvaardt dat bij de berekening van de wederzijdse rechten en plichten tussen Thuisbezorgd Hoozevee en de Betaalpartner, ONLINE PAYMENTPLATFORM zich baseert op de Administratie van Thuisbezorgd Hoozevee.

23. De Betaalpartner heeft een vordering op de Stichting voor de betalingen als bedoeld in Artikel 21 van deze Betalingsvoorwaarden, voor het bedrag dat is opgenomen in de Administratie van Thuisbezorgd Hoozevee.

24. De Betaalpartner gaat ermee akkoord, dat claims van Klanten voor restitutie voorgaan op betalingsverplichtingen aan een Betaalpartner.

25. Communicatie tussen ONLINE PAYMENTPLATFORM en de Betaalpartner over de levering van Betaaldiensten geschiedt via e-mail en/of mondeling. E-mail over de levering van Betaaldiensten door ONLINE PAYMENTPLATFORM kan worden gericht aan de klantenservice van Thuisbezorgd Hoozevee. Deze communicatie geschiedt in de lokale of Engelse taal.
Klachten- en fraudeprocedures

26. Als ONLINE PAYMENTPLATFORM zich bewust is (of een specifiek vermoeden heeft) van fraude of een beveiligingsbedreiging die impact kan of zal hebben op de Betaalpartner, zal ONLINE PAYMENTPLATFORM de Betaalpartner hiervan zo snel mogelijk op de hoogte stellen via een versleutelde e-mail. Aansprakelijkheid van ONLINE PAYMENTPLATFORM

27. ONLINE PAYMENTPLATFORM is niet aansprakelijk jegens de Betaalpartner, tenzij de Betaalpartner schade heeft geleden die direct toe te rekenen is aan opzet of bewuste roekeloosheid door ONLINE PAYMENTPLATFORM. De totale aansprakelijkheid van ONLINE PAYMENTPLATFORM jegens de Betaalpartner is (cumulatief) beperkt tot het bedrag dat wordt betaald in de desbetreffende zaak op grond van de aansprakelijkheidsverzekering die ONLINE PAYMENTPLATFORM heeft afgesloten. Als om welke reden ook geen betaling door de verzekering plaatsvindt, is de aansprakelijkheid van ONLINE PAYMENTPLATFORM jegens de Betaalpartner ongeacht de juridische grond (cumulatief) beperkt tot EUR 10.000,- (tienduizend euro) of het equivalent in de lokale valuta.

28. Door Klanten verschuldigde bedragen dragen alleen bij aan het saldo dat door ONLINE PAYMENTPLATFORM verschuldigd is aan de Betaalpartner in overeenstemming met Artikel 21 in zoverre dat bedrag wordt ontvangen door ONLINE PAYMENTPLATFORM of de Stichting. ONLINE PAYMENTPLATFORM is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat doordat Klanten hun financiële verplichtingen jegens de Betaalpartner niet nakomen.

29. Via e-mail stelt de Betaalpartner ONLINE PAYMENTPLATFORM direct en niet later dan dertien (13) maanden na de valutadatum op de hoogte van een niet-toegestane of onjuiste betaling Overige bepalingen.

30. De administratie van de Betaaldiensten van ONLINE PAYMENTPLATFORM in combinatie met de Administratie van ONLINE PAYMENTPLATFORM leveren volledig bewijs, maar de Betaalpartner kan bewijs van het tegendeel leveren.

31. De Betaalpartner doet afstand van elk recht op beroep op opschorting van betalingen of verrekening.

32. ONLINE PAYMENTPLATFORM kan zijn rechten en verplichtingen die voortvloeien uit de Betaaldiensten aan derden overdragen.

33. De Betaalpartner betracht geheimhouding met betrekking tot de Betaaldiensten en verstrekt geen informatie aan derden die hij heeft ontvangen met betrekking tot de Betaaldiensten, tenzij dit gebeurt na voorafgaande toestemming van ONLINE PAYMENTPLATFORM of openbaarmaking van de desbetreffende informatie vereist is op basis van wet- en regelgeving, een eis van een door de overheid erkende beurs of een bindende uitspraak van de rechter of ander overheidsorgaan.

34. Als een bepaling in deze Betalingsvoorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig, ongeldig of niet-afdwingbaar blijken, dan wordt de desbetreffende bepaling of het desbetreffende deel ervan geacht geen deel uit te maken van deze Betalingsvoorwaarden, maar dit heeft geen gevolgen voor de geldigheid, bindende kracht en afdwingbaarheid van de andere bepalingen in deze Betalingsvoorwaarden.

35. De volgende bepalingen in het Burgerlijk Wetboek zijn niet van toepassing op de relatie tussen ONLINE PAYMENTPLATFORM en de Betaalpartner uit hoofde van de Betalingsvoorwaarden: artikels 7:516, 7:517, 7:518 en 7:519, artikel 7:520(1), artikel 7:522(3), artikel 7:527, artikels 7:529 tot en met 7:531, artikel 7:534 en artikels 7:543, 7:544 en 7:545 van het Burgerlijk Wetboek en alle wetgeving op grond van en/of gebaseerd op dergelijke artikels. Verder gelden de regels met betrekking tot de verstrekking van informatie in het Besluit gedragstoezicht financiële Versie 8.1 13-03-2020 15 ondernemingen Wft die volgen uit Titel III PSD 2 niet als deze niet al vallen onder de artikels als genoemd in de voorgaande zin.

36. Artikel 37 van deze Betalingsvoorwaarden bevat de uitsluiting van de desbetreffende bepalingen van PSD 2 zoals ingevoerd in het Nederlands recht. Als gevolg hiervan zijn alle regels met betrekking tot de inhoud en verstrekking van de informatie als vereist door Titel III van PSD 2 en de volgende bepalingen van Titel IV van PSD 2 niet van toepassing op de Betaaldiensten die ONLINE PAYMENTPLATFORM levert uit hoofde van deze Betalingsvoorwaarden: artikel 62(1), artikel 64(3), artikel 72, artikel 74, artikel 76, artikel 77, artikel 80 en artikel 89 van PSD 2 en alle wetgeving op grond van en/of gebaseerd op dergelijke artikels, waaronder voor zover van toepassing, de uitvoering van buitenlandse wetgeving van deze artikels van PSD2.